

Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Sosiaalihuoltolain mukaiset tapaamispalvelut

Hankintasopimus**LUONNOS** sosiaalihuoltolain mukaisten
tapaamispalvelujen - pienhankinnasta

xxx/2023

Yritys Oy

Y-tunnus

Sopimusluonnoksessa punaisella fontilla olevat tekstit täydennetään lopulliseen sopimukseen tarjoustavastaavilla tiedoilla

Pirkanmaan hyvinvointialue

HANKINTASOPIMUSLUONNOS

1560/2023

Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Sosiaalihuoltolain mukaiset tapaamispalvelut

Sisällysluettelo

SOPIJAPUOLET	4	
Hankintasopimuksen tausta	4	
Hankintasopimuksen kohde	4	
Sopimuskausi	5	
Toistaiseksi voimassa olevan hankintasopimuksen irtisanominen	5	
Hankintasopimuksen käyttö	5	
2 Yhteyshenkilöt	6	
4.a Voimavara-alihankinta	8	
5 Palvelun ominaisuudet	8	
5.a Palvelukuvaus	8	
5.b Asiakasohjaus	9	
5.c Yksityisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen luvat ja ilmoitukset	9	9
5.d Rikosrekisteriote	9	
5.e Palvelujen saatavuus	10	
5.f Käytettävät sähköiset järjestelmät	10	
6 Palvelun laadun valvonta ja tarkastusoikeus	10	10
6.a Raportointi	11	
6.b Mittarit ja toiminnan kehittäminen	11	
7 Palveluntuottajan muut velvollisuudet ja vastuut	11	11
8 Palvelun tuottamiseen käytettävä henkilöstö	12	12
9 Tilaajan myötävaikutusvelvollisuus	13	
10 Hinta ja hinnan muuttaminen	13	
10.a Hinnat	13	
10.b Palvelun keskeyttämisestä maksettavat korvaukset	14	14
10.c Hinnan muuttaminen	14	
11 Maksuehdot	14	
11.a Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä (PSOP)	15	15
11.a.1 Verkkolaskutus	15	
11.b Laskutuksen viivästyminen	16	16
11. Vakuudet	16	
12. Viivästyminen	17	

Pirkanmaan hyvinvointialue

HANKINTASOPIMUSLUONNOS

1560/2023

Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Sosiaalihuoltolain mukaiset tapaamispalvelut

13. Virhe, hinnanalennus ja sopimuksen purkaminen	17
14. Ylivoimainen este	19
15. Vakuutukset	19
16. Vahingonkorvaus	19
17. Palvelun käyttäjälle aiheutuneiden vahinkojen korvaaminen palveluntuottajan sopimusrikkomuksen johdosta	19
18. Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa	19
19. Tilaajavastuu	20
20. Immateriaalioikeudet	20
21. Salassapito ja henkilötietojen käsittely	20
22. Sopimuksen siirtäminen, muuttaminen ja optio	21
23. Avustamisvelvollisuus palveluntuottajan vaihtuessa	21
24. Erimielisyydet ja sovellettava laki	22
25. Hankintasopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys	22
26. Varautuminen normaaliolojen häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin	22
27. Palvelutietovaranto (PTV)	22
28. Saavutettavuus	22
29. Kartelliehto	23
Hankintasopimuksen allekirjoitus	23
Liitteet	23

Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Sosiaalihuoltolain mukaiset tapaamispalvelut

SOPIJAPUOLET

Tilaaaja

Pirkanmaan hyvinvointialue, Y-tunnus 3221308–6

PL 272

33101 TAMPERE

Palveluntuottaja

Yritys Oy, Y-tunnus xxxxxxx-x

Katuosoite

Postinumero Postitoimipaikka

Hankintasopimuksen tausta

Tämän hankintasopimuksen taustalla on Pirkanmaan hyvinvointialueen lasten, nuorten ja perheiden palvelulinjan, perhepalvelujen toimialueen perheoikeudellisten palvelujen sosiaalihuoltolain mukaisten tapaamispalvelujen hankintaan liittyvä tarjouspyyntö.

Pirkanmaan hyvinvointialueen x (kenen) hankintapäätöksen pp.kk.2023 § x mukaisesti hankintasopimus tehdään Yritys Oy:n kanssa. Hankintasopimuksen julkisuutta säätelee laki viranomaisten toiminnan julkisuudesta (621/1999).

Tämä pientehkintasopimus on rinnakkainen sosiaalihuoltolain mukaisten tapaamispalvelujen hankintasopimukselle (TRE: 2477/02.07.01/2022), joka on voimassa hyvinvointialueen Tampereen ja Oriveden kunta-aloilla ja joka pitää sisällään sopimuksen osittaisen käyttöalan laajentamisen option.

Tämä sopimus solmitaan turvaamaan Sastamalan kaupungin ja Sastamalan sijaishuoltopalvelujen hankintasopimuksen (SOPIMUS VALVOTTUJEN TAPAAMISTEN, TUETTUJEN TAPAAMISTEN JA VALVOTTUJEN VAIHTOJEN TOTEUTTAMISESTA, sopimustunniste 2022.390.1) puitteissa Sastamalan ja Punkalaitumen kuntien alueella järjestettyjen yksilökohtaisten asiakaspalvelujen jatkuvuutta kyseisen sopimuksen yhden vuoden optiokauden päättyessä 31.12.2023, sekä täydentämään uusien asiakkuuksien osalta palveluverkon kattavuutta Sastamalan, Punkalaitumen ja Nokian alueella siihen saakka, että tapaamispalvelujen ostopalvelut ovat hyvinvointialuetasoisesti tarkoituksenmukaisella tavalla kilpailutettu.

Hankintasopimuksen kohde

Hankintasopimuksen kohteena on sosiaalihuoltolain § 27 (lapsen ja vanhemman välisten tapaamisten valvonta) mukaisten tehtävien tuottaminen tilaajan asiakkaille kunta-alalla Sastamala, Punkalaidun, sekä Nokia niiden asiakkaiden osalta, joille tuotettavan palvelun sijainti luontevimmin soveltuu:

Valvottu vaihto

Tuettu tapaaminen

Valvottu tapaaminen

Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Sosiaalihuoltolain mukaiset tapaamispalvelut

Tarkemmin hankinnan kohde selviää tämän sopimuksen liitteestä 1 Palvelukuvaus.

Palvelu toteutetaan pääsääntöisesti palveluntuottajan tiloissa, osoitteessa: x

Sopimuskausi

Sopimus on määräaikainen välillä 01.01.2024 – 31.12.2024.

Määräaikaisen sopimuskauden jälkeen Tilaajalla on oikeus jatkaa hankintasopimusta toistaiseksi voimassa olevalle optiokaudelle. Optiokaudella tarkoitetaan mahdollisuutta sopimuksen jatkamiseen alkuperäisin ehdoin. Tilaaja ilmoittaa optiokauden käyttöönotosta kirjallisesti (ks. sopimuskohta 22).

Toistaiseksi voimassa olevan hankintasopimuksen irtisanominen

Sopijapuoli voi irtisanoa toistaiseksi voimassa olevan hankintasopimuksen kokonaan tai osittain ilman erityistä syytä noudattaen sovittua irtisanomisaikaa. Hankintasopimuksen irtisanominen on mahdollista **01.01.2025** alkaen. Tilaajan irtisanomisaika on kuusi (6) kuukautta ja Palveluntuottajan irtisanomisaika 12 kuukautta. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti. Kirjalliseksi irtisanomiseksi katsotaan myös sähköisessä muodossa tehty irtisanominen. Palveluntuottaja on velvollinen jatkamaan palvelun tarjoamista voimassa olevilla ehdoilla ja hinnoilla koko irtisanomisajan.

Hankintasopimuksen käyttö

Sopimus ei sisällä määrä- tai vähimmäisostovelvoitetta. Palveluntuottajan ei tarvitse varata paikkoja vain tilaajan käyttöön, mutta sitoutuu tarjoamaansa. Palveluntuottajalla ei ole yksinoikeutta palvelun tuottamiseen tilaajalle. Tilaaja ei sitoudu tietyn kapasiteetin hankkimiseen palveluntuottajalta sopimuskauden aikana.

Lastensuojelun asiakkaana olevan lapsen tilanteessa yksilöllisen edun arvioinnin tekee lapsen asioista vastaava sosiaalityöntekijä. Arvioinnissa otetaan huomioon mm. lapsen ikä, tapaamispaikan etäisyys asiakkaasta, aiempi työskentely palveluntuottajan kanssa ja palvelun jatkuvuus. Asiakkaan sosiaalityöntekijä tilaa palvelua asiakasta ja hänen perhettään koskevalla anonyymillä palvelupyynnöllä.

Asiakkaat sopivat tapaamiset suoraan palveluntuottajan kanssa sosiaalityöntekijän tekemän palvelupäätöksen mukaisesti.

Perheoikeudellisten palveluiden asiakkaana olevan lapsen ohjaus palveluntuottajan järjestämään palveluun tapahtuu perheoikeudellisten palveluiden tapaamistoiminnan koordinaattorin kautta. Lapselle laaditaan päätös tapaamispaikkapalvelusta perheoikeudellisissa palveluissa. Palveluun ohjautumisessa otetaan huomioon mm. lapsen ikä, tapaamispaikan etäisyys asiakkaasta, aiempi työskentely palveluntuottajan kanssa ja palvelun jatkuvuus.

Mikäli palveluntuottajaksi valitulla tarjoajalla on tilaajan kanssa voimassa oleva sopimus ko. palveluista, ko. sopimukseen liittyvät voimassa olevat asiakaskohtaisissa yksilöllisissä palvelua koskevissa päätöksissä siirrytään noudattamaan uuden sopimuksenehtoja sopimuksen astuttua voimaan.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Sosiaalihuoltolain mukaiset tapaamispalvelut

Palveluntuottajalle voidaan tehdä sopimuksen kohteena olevaa palvelua koskevia tilauksia sopimus- ja mahdollisen optiokauden päättymispäivään asti siten, että tämän sopimuksen mukaiset ehdot ovat voimassa asiakkuuden (lapsen edun mukaisesti uudelle palveluntuottajalle) siirtymiseen tai asiakkuuden päättymiseen saakka taikka viimeistään kun kuusi (6) kuukautta on kulunut sopimuksen päättymisestä.

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 1, jonka lisäksi:

Termillä *asiakas tai potilas* tarkoitetaan palvelun käyttäjää. Palvelun käyttäjällä tarkoitetaan sellaisia kolmansia tahoja, joilla on oikeus hyödyntää tai käyttää hankintasopimuksessa tarkoitettuja palveluita.

Termillä *Tilaaaja* tarkoitetaan Pirkanmaan hyvinvointialuetta.

Termillä *Palveluntuottaja* tarkoitetaan yritystä tai muuta toimijaa, joka on sitoutunut tuottamaan palvelua Tilaajalle (hankintasopimuksen kohdassa Sopijapuolet määritelty Tilaaajan sopimuskumppani).

Termillä *Sopijapuolet* tarkoitetaan Tilaaajaa ja Palveluntuottajaa yhdessä. Termillä *Sopijapuoli* tarkoitetaan joko Tilaaajaa tai Palveluntuottajaa asiayhteydestä riippuen.

2 Yhteyshenkilöt

Sopijapuolten nimeämien yhteyshenkilöiden tehtävänä on seurata ja valvoa hankintasopimuksen toteutumista ja tiedottaa hankintasopimuksen toteutumiseen liittyvistä asioista. Ellei toisin ole sovittu, yhteyshenkilöillä ei ole oikeutta muuttaa hankintasopimusta. Sopijapuolen on viivytyksettä ilmoitettava kirjallisesti nimetyn yhteyshenkilön vaihtumisesta.

Tilaaajan nimeämät yhteyshenkilöt

Tilaaajan hankintasopimuksen vastuuhenkilö:

Nimike Etunimi Sukunimi

puhelin xxx xxx xxxx

sähköposti etunimi.sukunimi@pirha.fi

Tilaaajan käytännön toiminnan yhteyshenkilö:

Nimike Etunimi Sukunimi

puhelin xxx xxx xxxx

sähköposti etunimi.sukunimi@pirha.fi

Palveluntuottajan nimeämät yhteyshenkilöt

Palveluntuottajan sopimusyhteyshenkilö:

Nimike Etunimi Sukunimi

puhelin xxx xxx xxxx

sähköposti etunimi.sukunimi@xxx.fi

Palveluntuottajan käytännön toiminnan yhteyshenkilö:

Nimike Etunimi Sukunimi

puhelin xxx xxx xxxx

Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Sosiaalihuoltolain mukaiset tapaamispalvelut

sähköposti etunimi.sukunimi@xxx.fi

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 3, jonka lisäksi noudatetaan seuraavaa:

Palveluntuottaja voi hankkia omaa toimintaansa täydentäviä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja tai omaa sosiaali- ja terveydenhuollon henkilöstöään täydentävää työvoimaa alihankkijalta sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain (612/2021) 17 §:ssä säädetyin rajoituksin. Palveluntuottajalla tulee olla Tilaajan hankkimien palvelujen sisältöön ja laajuuteen nähden riittävä oma osaaminen palvelun tuottamisesta. Mikäli alihankintana tuotetaan yli puolet tämän hankintasopimuksen piiriin tuotetuista palveluista, edellyttää se Tilaajan etukäteistä kirjallista hyväksymistä. Palveluntuottaja ei voi ketjuttaa palveluja siten, että Palveluntuottajan alihankkija hankkii palvelua edelleen alihankintana.

Palveluntuottajan tulee ilmoittaa alihankkijat, joita sen on tarkoitus käyttää, ja esittää selvitys siitä, että alihankkijat täyttävät sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämislain 14 §:ssä säädetyt vaatimukset sekä tässä hankintasopimuksessa ja sen liitteissä asetut vaatimukset. Alihankkijoiden käytön edellytyksenä on, että Tilaaja on hyväksynyt kunkin alihankkijan käytön. Palveluntuottaja vastaa tietojen ajantasaisuudesta Tilaajalle.

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohtaa 3.4 täydennetään seuraavasti: Palveluntuottajalla ei ole oikeutta vaihtaa hankintasopimuksessa nimettyä alihankkijaa tai olennaisten sopimusvelvoitteiden täyttämiseen osallistuvaa alihankkijaa ilman Tilaajan suostumusta. Palveluntuottajan tulee ilmoittaa Tilaajalle (sopimussyntetyshenkilö tai muu Tilaajan määrittelemä vastuutaho) kirjallisesti etukäteen kaikista suunnitelluista alihankkijoihin kohdistuvista muutoksista ja lisäyksistä.

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohtaa 3.5 täydennetään seuraavasti: Jos alihankkija ei voi palveluntuottajasta riippumattomista ja pakottavista syistä osallistua hankintasopimuksen mukaisten palvelujen tuottamiseen, Palveluntuottajalla on oikeus vaihtaa alihankkija sellaiseen resurssieltaan ja laadultaan vastaavaan alihankkijaan, jonka Tilaaja hyväksyy. Tilaaja voi olla hyväksymättä Palveluntuottajan esittämän korvaavan alihankkijan vain perustellusta syystä. Tilaajan tulee hyväksyä tai hylätä alihankkijan muutos saatuaan Palveluntuottajalta ilmoituksen muutoksesta. Palveluntuottaja ei saa käyttää alihankkijaa, jota Tilaaja on perustellusta syystä ilmoittanut vastustavansa. Jos Palveluntuottaja ei pysty kohtuullisessa ajassa esittämään korvaavaa alihankkijaa, Tilaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi. Tilaajan irtisanoessa hankintasopimuksen tällä perusteella, on Tilaajalla oikeus vahingonkorvaukseen hankintasopimuksen ennenaikaisesta päättymisestä aiheutuneesta välittömästä vahingosta.

Lisäksi noudatetaan seuraavaa:

Muutokset alihankintasuhteisissa eivät saa johtaa olennaiseen sopimusmuutokseen. Muutokset eivät ole mahdollisia muun muassa seuraavissa tilanteissa:

- 1) Muutos heikentää Palveluntuottajan taloudellisia, toiminnallisia tai muita edellytyksiä palvelun tuottamisessa; tai
- 2) Muutos heikentää tai muuttaa olennaisesti Palveluntuottajan kapasiteettia tai heikentää palvelun tasoa.

Palveluntuottajan esittäessä alihankkijaluetteloon muutoksia, Palveluntuottajan on toimitettava Tilaajan pyynnöstä selvitys sellaisista alihankkijoidensa kanssa tekemistään sopimuksista taikka

Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Sosiaalihuoltolain mukaiset tapaamispalvelut

sitoumuksista, jotka vaikuttavat Palveluntuottajan taloudellisiin, toiminnallisiin ja muihin edellytyksiin sopimuksen mukaisten palvelujen tuottamisessa sekä Palveluntuottajan ja alihankkijoiden välisiin palvelun tuottamista ja vastuunjakoa koskeviin seikkoihin.

Palveluntuottaja on ilmoittanut, ettei se käytä alihankintaa. / Palveluntuottaja on ilmoittanut käyttävänsä seuraavia alihankkijoita hankintasopimuksen kohteena olevissa palveluissa:

- Yrityksen nimi (kaupparekisteriin merkitty nimi), y-tunnus ja osuus palvelun tuottamisesta

4.a Voimavara-alihankinta

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 3, jonka lisäksi noudatetaan seuraavaa:

Palveluntuottaja on käyttänyt voimavara-alihankkijan voimavaroja täyttääkseen tarjouskilpailussa asetetut soveltuvuusvaatimukset. Voimavara-alihankkijan tulee osallistua hankinnan toteutukseen koko sopimuskauden ajan.

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta vaihtaa voimavara-alihankkijaa ilman Tilaajan suostumusta. Mikäli voimavara-alihankkija ei kuitenkaan voi Palveluntuottajasta riippumattomista ja pakottavista syistä osallistua hankintasopimuksen mukaisten palvelujen tuottamiseen, Palveluntuottajalla on oikeus vaihtaa alihankkija sellaiseen resurssieltaan ja laadultaan vastaavaan alihankkijaan, jonka Tilaaja hyväksyy. Tilaaja voi olla hyväksymättä Palveluntuottajan esittämän korvaavan voimavara-alihankkijan vain perustellusta syystä. Jos Palveluntuottaja ei pysty kohtuullisessa ajassa esittämään korvaavaa voimavara-alihankkijaa, jonka Tilaaja hyväksyy, Tilaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään kuuden (6) kuukauden irtisanomisajalla.

Palveluntuottaja vastaa siitä, että sen voimavara-alihankkija on sitoutunut yhteisvastuuseen Palveluntuottajan kanssa tämän hankintasopimuksen mukaisista velvoitteista ja sopimusrikkomusten seuraamuksista. Hankintasopimukseen perustuva vaatimus esitetään ensisijaisesti Palveluntuottajalle. Jos vaatimus ei johda hankintasopimuksen mukaiseen toimintaan, vaatimus esitetään voimavara-alihankkijalle. Myös sopimusrikkomusten seuraamuksiin liittyvät vaatimukset esitetään edellä esitetyllä tavalla.

Palveluntuottaja on ilmoittanut seuraavan voimavara-alihankkijan käytöstä:
Toimijan nimi (kaupparekisteriin merkitty nimi), y-tunnus ja voimavaran käyttö.

5 Palvelun ominaisuudet

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 4, jonka lisäksi noudatetaan seuraavia:

5.a Palvelukuvaus

Vanhemman ja lapsen välisten tapaamisten valvonnan palvelut ovat Sosiaalihuoltolain (1301/2022) 27 §:n ja Lapsenhuoltolain (361/1983) 9b §:n mukaisia sosiaalihuoltolain 11 §:n mukaisena sosiaalipalveluna ja lastensuojelulain 36 § avohuollon tukitoimena myönnettävää palvelua.

Hankinnan kohde ja palvelua koskevat ehdottomat vaatimukset on kuvattu hankintasopimuksen liitteellä x Palvelukuvaus.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Sosiaalihuoltolain mukaiset tapaamispalvelut

Palveluntuottaja on sitoutunut kaikkien palvelukuvauksessa ja hankintasopimuksen muissa liitteissä kuvattujen ehdottomien vaatimusten täyttämiseen koko sopimuskauden ajan.

Palvelun tulee täyttää mahdolliset sopimuskauden aikana voimaan tulevat hankittavaa palvelua koskevat lainsäädännölliset muutokset. Tilajalla on oikeus tehdä lainsäädännön edellyttämät muutokset hankinnan ehdottomiin vaatimuksiin sopimuskauden aikana.

Palveluntuottaja varmistaa, että kaikki sen alaisuudessa toimivat henkilöt sekä alihankkijat, jotka osallistuvat palvelun tuottamiseen, ovat tietoisia ja sitoutuneet noudattamaan palvelulle asetettuja vaatimuksia mukaan lukien salassapitoa ja turvallisuutta ja henkilötietojen käsittelyä koskevat ehdot. Palveluntuottaja on velvollinen valmistamaan, että palvelukuvaus on palvelua käyttävien asiakkaiden sekä heidän omaistensa saatavilla tai nähtävillä Palveluntuottajan toimipisteessä.

5.b Asiakasohjaus

Palveluihin ohjautumisesta sovitaan erikseen tilaajan kanssa. Tämän sopimuksen mukaiseen palveluun asiakkaita voi ohjata Pirkanmaan hyvinvointialueen lasten, nuorten ja perheiden palvelulinjan lapsen asioista vastaavat sosiaalityöntekijät ja omatyöntekijät. Tilaja tilaa palvelun asiakasta koskevalla palvelunkartoituspyynnöllä, jossa kuvataan asiakkaan palvelutarve ja hankittava palvelu yksilöitynä. Voimassa oleva palvelupäätös on palvelun antamisen edellytys.

Asiakkaat ohjautuvat lastensuojelulain mukaisena tukitoimenpiteenä, minkä tarkoituksenmukaisuus on arvioitu asiakkaalle laaditussa palvelutarpeen arvioissa, ja mikä on kirjattu asiakkaan asiakassuunnitelmaan. Asiakkaaksi voidaan ohjautua myös perheoikeudellisten palveluiden kautta silloin kun vanhemmat ovat sopineet asiasta sosiaaliviranomaisen vahvistamalla sopimuksella tai asiasta on tuomioistuimen päätös.

Lapsen omatyöntekijä / asioista vastaava sosiaalityöntekijä tilaa lastensuojelullisin perustein järjestetyn palvelun asiakasta ja hänen perhettään koskevalla anonyymillä palvelupyynnöllä. Perheoikeudellisin perustein järjestettyyn palveluun ohjaututaan perheoikeudellisten palveluiden tapaamispaikkatoiminnan maakunnallisen koordinaation kautta.

5.c Yksityisten sosiaali- ja terveydenhuollon palvelujen luvat ja ilmoitukset

Valvottu tapaaminen, tuettu tapaaminen ja valvottu vaihto ovat ilmoituksenvaraista toimintaa ja tapaamispalveluista edellytetään kirjallisen ilmoituksen tekemistä ei-ympäri vuorokautisten sosiaalipalvelujen tuottamisesta. Palveluntuottajan tulee olla merkittynä aluehallintoviraston ylläpitämään yksityisten palveluntuottajien rekisteriin. Mikäli Palveluntuottaja ei ole merkittynä valtakunnalliseen rekisteriin, tulee Palveluntuottajan tehdä ilmoitus yksityisistä sosiaalipalveluista sille hyvinvointialueelle, jonka alueella palvelua tuotetaan. Ilmoitus tulee tehdä ennen toiminnan aloittamista, oleellista muuttamista tai lopettamista. Kopio rekisteriotteesta tulee toimittaa pyydettäessä Tilajalle. Toiminnassa tapahtuvissa olennaisista muutoksista tulee ilmoittaa hyvinvointialueelle (katso hankintasopimuksen kohta 22 Hankintasopimuksen siirtäminen, muuttaminen ja optio).

5.d Rikosrekisteriote

Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Sosiaalihuoltolain mukaiset tapaamispalvelut

Palveluntuottaja on sitoutunut tarkistamaan lasten ja nuorten parissa työskenteleviltä rikosrekisteriotteen (Laki lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä 14.6.2002/504).

5.e Palvelujen saatavuus

Palvelua tulee tarjota keskeytymättä koko sopimuskauden ajan.

Asiakkaan palvelun tulee alkaa viimeistään kahden viikon kuluessa siitä, kun palveluntuottaja ja lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijä tai omatyöntekijä ovat sopineet työskentelyn aloituksesta. Poikkeama on sopimuskohdan 13 mukainen palvelutuotannon virhe tai laatupoikkeama.

5.f Käytettävät sähköiset järjestelmät

Palveluntuottajalla tulee olla käytössään jokin toimintaan soveltuva sähköinen asiakastietojärjestelmä tai muu vastaava sähköinen järjestelmä. Palvelussa käytössä olevien järjestelmien tulee noudattaa ajantasaista lainsäädäntöä sekä Tilaajan ohjeistusta tietosuojan, salassapidon sekä henkilötietojen käsittelyn osalta. Palveluntuottajan omaan asiakastietojärjestelmään tulee pystyä luotettavasti ja tietoturvallisesti kirjaamaan kaikki palveluun oleellisesti liittyvät tiedot, kuten esimerkiksi asiakkaan saamat palvelut, palveluun käytetty aika sekä asiakastyön kirjaukset. Käytettävän järjestelmän tulee tallentaa käyttöloki ja kaikkien tietojen tulee olla varmuuskopioitu.

6 Palvelun laadun valvonta ja tarkastusoikeus

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 5 seuraavin muutoksin ja lisäyksin:

Palveluseurantakokous

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohtaa 5.3 täydennetään seuraavasti:

Tilaaja ja Palveluntuottaja tapaavat Tilaajan kutsusta palveluseurantakokouksissa. Sopijapuolet käsittelevät kokouksissa JYSE 2014 Palvelut -yleisten sopimusehtojen 5.3 kohdassa mainittujen asioiden lisäksi esimerkiksi palvelun määrään, sisältöön, laatuun sekä raportointiin liittyviä asioita. Palveluntuottaja on velvollinen osallistumaan palveluseurantakokouksiin. Kokouksiin käytettyä aikaa ei korvata Palveluntuottajalle.

Valvonta ja tarkastusoikeus

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdan 5.5 sijasta noudatetaan seuraavaa:

Lain hyvinvointialueesta (611/2021) 10 §:n mukaisesti Tilaajalla on oikeus saada Palveluntuottajalta ja tämän alihankkijalta sekä normaalioloissa että poikkeusoloissa palveluiden tuotannon edellytysten varmistamista ja valvonnan toteuttamista varten välttämättömät tiedot ja selvitykset. Lisäksi Tilaajalla on oikeus tarkastaa Palveluntuottajan ja tämän alihankkijan tiloja ja laitteita sekä päästä tässä yhteydessä näiden hallinnassa oleviin tiloihin. Lisäksi Tilaajan sisäisellä tarkastuksella on oikeus suorittaa Palveluntuottajan talouden ja toiminnan tarkastuksia.

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdan 5 lisäksi noudatetaan seuraavia:

Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Sosiaalihuoltolain mukaiset tapaamispalvelut

Omavalvonta

Palveluntuottajan tulee noudattaa, mitä laissa sosiaali- ja terveydenhuollon järjestämisestä (612/2021) 40 §:ssä on säädetty yksityisen palveluntuottajan omavalvonnasta. Palveluntuottajalla tulee olla laadittuna lain mukainen omavalvontaohjelma, mikäli se tuottaa palveluja useammassa eri palveluyksikössä. Yksityisellä sosiaalipalvelujen tuottajalla tulee olla laadittuna yksityisistä sosiaalipalveluista annetun lain (922/2011) 6 §:n mukainen palveluyksikkö koskeva omavalvontasuunnitelma. Palveluntuottajan on toimitettava omavalvontasuunnitelma Tilaajalle pyydettyä.

6.a Raportointi

Palvelun toteutuminen

Palvelun raportoinnissa tulee noudattaa palvelukuvaukseen (liite 1) kirjattuja ehdottomia laatuvaatimuksia. Raportoinnin tiheydestä on sovittava lapsen asioista vastaavan sosiaalityöntekijän tai asiakkaan omatyöntekijän kanssa.

Mikäli tapaaminen joudutaan keskeyttämään, sitä ei ole voitu ollenkaan aloittaa tai se on jäänyt muuten toteutumatta, tulee palveluntuottajan toimittaa sosiaalihuoltolain 27§ mukainen selvitys lapsen asioista vastaavalle sosiaalityöntekijälle tai asiakkaan omatyöntekijälle viipymättä.

Tilinpäätös

Palveluntuottajan tulee toimittaa tilinpäätöksen jälkeen tiedot omavaraisuusasteesta, tilikauden tuloksesta, nettovelkaantumisasteesta sekä liikevoitosta/-tappiosta Tilaajalle vuosittain 31.5. mennessä. Tilaaja pyytää tiedot Palveluntuottajalta sähköisesti. Tarvittaessa Tilaaja voi pyytää nähtäväksi tilinpäätöstiedot kokonaisuudessaan.

Palveluntuottajan henkilöstö

Palveluntuottajan tulee toimittaa ajan tasalla oleva sopimuskohdan 7. (Palvelun tuottamiseen käytettävä henkilöstö) mukainen henkilökuntaluettelo (Tarjouspyynnön liite 6), jossa on kuvattuna työntekijöiden koulutus ja työkokemus tilaajan ilmoittamaan tilaajan osoittamalla tavalla ensimmäisen kerran tarjouspyynnön yhteydessä ja sopimuskauden aikana sopimuskohdan 7. mukaisesti viipymättä.

6.b Mittarit ja toiminnan kehittäminen

Asiakaspalaute ja asiakaskyselyt

Asiakkailla ja heidän läheisillään tulee olla mahdollisuus palautteen antamiseen ja Palveluntuottajan tulee tarvittaessa ohjeistaa ja avustaa asiakkaita ja heidän läheisiään palautteen antamisessa. Palveluntuottaja kerää ja dokumentoi saamansa palautteet. Yhteenveto palautteista välitetään vuosittain maaliskuussa Tilaajan käytännön toiminnan yhteyshenkilölle.

7 Palveluntuottajan muut velvollisuudet ja vastuut

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 6.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Sosiaalihuoltolain mukaiset tapaamispalvelut

8 Palvelun tuottamiseen käytettävä henkilöstö

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 7, jonka lisäksi noudatetaan seuraavia:

Palvelujen tuottamiseen osallistuvan henkilöstön tulee täyttää palvelukuvauksessa ja muissa hankintasopimuksen liitteissä mainitut henkilöstöä ja henkilöstön soveltuvuutta koskevat ehdottomat vaatimukset.

Palveluntuottajalla tulee olla nimettynä viimeistään kaksi viikkoa ennen sopimuskauden alkua tarjouspyynnön mukainen henkilöstö, joka voi aloittaa työskentelyn sopimuskauden alkaessa.

Tarvittaessa tilaaja pyytää työtodistus- ja/tai koulutusjäljennökset kelpoisuus- ja osaamisvaatimusten varmistamiseksi.

Palveluntuottajan tulee aina viipymättä ilmoittaa tilaajan yhteyshenkilöille henkilöstöluettelon nimettyjen henkilöiden vaihdoksista. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta vaihtaa ilman tilaajan suostumusta henkilöä, jonka se on nimennyt henkilöstöluettelon. Jos nimetty henkilö ei kuitenkaan voi palveluntuottajasta riippumattomista ja pakottavista syistä osallistua sopimuksenmukaisten palveluiden tuottamiseen, palveluntuottajalla on oikeus vaihtaa nimetty henkilö osaamiseltaan vastaavaan henkilöön, jonka tilaaja hyväksyy. Tilaaja voi olla hyväksymättä palveluntuottajan esittämän korvaavan henkilön vain perustellusta syystä.

Palvelun tuottaminen muulla kuin tarjouspyynnön mukaisella henkilöstöllä on sopimuksen mukainen virhe palvelutuotannossa.

Henkilöstöä koskevat ehdottomat laatuvaatimukset on kuvattu palvelukuvauksessa tarjouspyynnön liitteellä 3.

Mikäli hankintasopimuksen kohteena olevia palveluja annetaan alaikäiselle, tulee Palveluntuottajan tarkistaa lasten ja nuorten kanssa työskentelevältä henkilöstöltä lasten kanssa työskentelevien rikostaustan selvittämisestä annetun lain (504/2002) mukainen rikosrekisteriote.

Palveluntuottajan tulee huomioida toiminnassaan tartuntatautilain (1227/2016) 48 § työntekijän ja opiskelijan rokotussuojasta potilaiden ja asiakkaiden suojaamiseksi. Palveluntuottajan edellytetään noudattavan Tilaajan tekemiä määrittelyjä henkilöstön rokotesoveltuvuuden osalta. Palveluntuottajan edellytetään järjestävän henkilöstölleen lisäksi viranomaisten suosittamat kansalliseen rokotusohjelmaan kuulumattomat ja valtioneuvoston asetuksella säädetyt pakolliset rokotukset esimerkiksi pandemiatilanteissa. Työhön liittyvien vaarojen vuoksi annettavat kansalliseen rokotusohjelmaan kuulumattomat rokotukset kuuluvat työnantajan järjestämään työterveyshuoltolain (1383/2001) mukaiseen työterveyshuoltoon.

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdan 7.3 sijasta noudatetaan seuraavaa: Palveluntuottajan tulee Tilaajan vaatimuksesta viivytyksettä ja veloituksetta vaihtaa palvelun tuottamiseen osallistuva henkilö seuraavissa tapauksissa:

Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Sosiaalihuoltolain mukaiset tapaamispalvelut

- henkilöltä puuttuu riittävä ammattitaito,
- henkilö ei täytä työn edellyttämiä soveltuvuusvaatimuksia
- henkilö ei muutoin ole sopiva kyseiseen tehtävään tai osoittautuu muun selvityksen ja arvioinnin myötä soveltumattomaksi.

Tilaaaja voi tällaisessa tilanteessa tarpeen mukaan hankkia palvelun toiselta palveluntuottajalta.

9 Tilaajan myötävaikutusvelvollisuus

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 8 seuraavin lisäyksin:

Tilaaaja vastaa asiakkaiden ohjaamisesta palvelun piiriin ja palvelun tuottamiseksi tarpeellisten asiakastietojen toimittamisesta palveluntuottajalle.

10 Hinta ja hinnan muuttaminen

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 9 seuraavin muutoksin:

10.a Hinnat

Tilaaaja maksaa Palveluntuottajalle Palveluntuottajan tarjouksessa olleen hinnoittelun mukaisesti. Hintojen tulee sisältää kaikki palveluntuottamisesta ja sopimusvelvoitteiden toteuttamisesta aiheutuvat kustannukset.

Palvelun arvonlisäverottomat hinnat on kuvattu liitteellä x.

Sunnuntain hintaa sovelletaan myös arkipyhinä, jouluaattona ja juhannusaattona.

Tuntityön laskutus tapahtuu puolen tunnin (30 min) tarkkuudella lähimpään puoleen tuntiin pyöristäen. Minimiveloitus on 30 minuuttia.

Valvotusta vaihdosta veloitetaan puolen tunnin (30 min) hinta.

Palvelun hinta sisältää kaikki palvelujen tuottamiseen liittyvät toimenpiteet ja näistä aiheutuvat kustannukset (mm. henkilöstökulut, puhelinkulut, tilat, tilojen siivous, alkometrin hankinta ja huolto ja tarvikkeet), raportit tapaamisten toteutumisesta, sosiaalihuoltolain 27 §:n mukaiset selvitykset lapsen asioista vastaavalle sosiaalityöntekijälle tai omatyöntekijälle peruuntuneista tapaamisista, sekä lausunnot ja oikeuskäynnit. Palvelun hintaan sisältyvät myös seurantakokoukset tilaaajan ja palveluntuottajan välillä.

Matkakulut työntekijän oman auton käytöstä ja työntekijän matka-ajankorvaukset koskien matkaa asiakkaalle

Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Sosiaalihuoltolain mukaiset tapaamispalvelut

- Tilaaja edellyttää palveluntuottajalta matkojen ketjuttamista ja matkakorvausten laskutusta todellisten ja toteutuneiden kustannusten mukaan.
- Kilometrit korvataan soveltamalla Verohallinnon vuosittaista päätöstä: ”Verohallinnon päätös verovapaista matkakustannusten korvauksista”.
- Matka-aika: Matka-ajalta maksetaan korvaus yhden työntekijän osalta, kun matka-aika ylittää ketjutettaessa 30 minuuttia yhteen suuntaan toimipisteeltä tai asiakkaalta seuraavalle asiakkaalle siirryttäessä. Matka-ajan laskuttamisessa käytetään yksikkönä 15 minuuttia/ 5 euroa.

Matkakulut työntekijän oman auton käytöstä asiakkaan kanssa palvelun tuottamisen aikana.

- Mikäli palvelun tuottaminen vaatii asiakkaan kuljettamista, kilometrikustannukset korvataan soveltamalla Verohallinnon vuosittaista päätöstä: ”Verohallinnon päätös verovapaista matkakustannusten korvauksista”.

Mahdollisista turvallisuuspalvelujen kustannuksista vastaa tilaaja. Tilaaja arvioi ja päättää turvallisuuspalvelun tarpeesta. Vartijan tilaamisen ja mahdollisen perumisen hoitaa palveluntuottaja.

Mahdollisista tulkkipalvelujen kustannuksista vastaa tilaaja. Tilaaja arvioi ja päättää tulkkipalvelun tarpeesta. Tulkin tilaamisen ja mahdollisen perumisen hoitaa palveluntuottaja.

10.b Palvelun keskeyttämisestä maksettavat korvaukset

Mikäli käynti peruuntuu asiakkaasta johtuvasta syystä ja peruutus tapahtuu alle 48 h ennen tapaamisen alkamisajankohtaa, on palveluntuottaja oikeutettu laskuttamaan 50 % sovittuun tapaamiseen suunnitellusta tapaamisajasta. Muissa tapauksissa laskutus oikeutta ei ole.

10.c Hinnan muuttaminen

Seuraavaa vuotta koskevat hinnanmuutosesitykset on tehtävä sopimuskauden aikana (edellisen vuoden) maaliskuun loppuun mennessä Tilaajan voimassa olevan erillisen ohjeistuksen mukaisesti.

Palveluntuottaja voi esittää tilaajalle perustellusta syystä hinnanmuutosta palvelun yleistä kustannuskehitystä vastaavasti. Palveluntuottajan on esitettävä tilaajalle asianmukainen kirjallinen selvitys kustannusten kehityksestä ja hinnanmuutoksen syistä.

Hinnanmuutos koskee voimaan astuessaan kaikkia käynnissä olevia asiakkuuksia.

11 Maksuehdot

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 10, lukuun ottamatta kohtia 10.1, 10.2 ja 10.3, jonka sijaan noudatetaan seuraavaa:

Palveluntuottaja on oikeutettu laskuttamaan ainoastaan palveluntuottajan tarjouksen ja toteutuneen palvelutuotannon mukaisen summan.

Mikäli palveluntuottajan laskutuksessa (PSOP tai verkkolaskutus) ilmenee toistuvasti virheitä ja viivästymisiä, kyseessä on sopimusrikkomus, johon sovelletaan JYSE palvelut 2022 kohta 13.6. ehtoa ja tämän sopimuksen laskutuksen viivästymisehtoa, kohta 10 c.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Sosiaalihuoltolain mukaiset tapaamispalvelut

11.a Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmä (PSOP)

Tilaaaja edellyttää Palveluntuottajaa käyttämään laskutuksessa Palveluseteli- ja ostopalvelujärjestelmää (PSOP) Tilaaajan ohjeiden mukaisesti sopimuskauden aikana tämän hankinnan mukaisissa palveluissa.

Palveluntuottaja kirjaa asiakkaan kirjaukset kuukausittain toteutuneen palvelun mukaisesti. Laskutusajo tapahtuu järjestelmässä kerran kuukaudessa. Palveluntuottajan vastuulla on, että kirjatut PSOP-järjestelmään on tehty oikein. Palveluntuottajan on seurattava laskutustaan siten, että laskutus tapahtuu kuukausittain annetun ohjeistuksen mukaisesti.

Laskutus-, toimitus- tai muita vastaavia lisiä ei hyväksytä. Arvonlisäveron osalta noudatetaan voimassa olevaa lainsäädäntöä.

Jos tilaaaja esittää huomautuksia Palveluntuottajalle laskun oikeellisuudesta, Palveluntuottajan on oikaistava havaitut virheet viipymättä. Palveluntuottaja on velvollinen palauttamaan aiheettoman tai ylisuuren maksun takaisin Tilaajalle. Jos virhe johtuu Palveluntuottajan huolimattomuudesta, Tilaaaja voi periä selvittelystä aiheutuvat kohtuulliset kulut palveluntuottajalta.

Palveluntuottajalla tulee olla internet-yhteydellä varustettu tietokone tai muu päätelaite. Järjestelmä tarjoaa rajapinnat Palveluntuottajan omia järjestelmiä varten. Tilaaaja ei osallistu Palveluntuottajan järjestelmien integroimisesta mahdollisesti aiheutuviin kustannuksiin. Kaikki Palveluntuottajalta vaadittavat toiminnot on tehtävissä myös suoraan järjestelmän tarjoaman käyttöliittymän kautta.

Tilaaaja tarjoaa tarpeen mukaan PSOP-järjestelmän käyttämiseksi maksuttoman noin kahden (2) tunnin mittaisen koulutustilaisuuden, johon Palveluntuottajan edellytetään osallistuvan, mikäli järjestelmän käyttö ei ole ennestään tuttua. PSOP-järjestelmäkoulutukseen osallistumisesta ei makseta korvausta Palveluntuottajalle.

Mikäli Palveluntuottajan laskutuksessa ilmenee toistuvasti virheitä tai yksittäinen merkittävä virhe, eikä Palveluntuottaja ryhdy esitettyihin toimenpiteisiin virheen korjaamiseksi tai viivyttelö virheen korjaamista edellyttävien toimenpiteiden aloittamisessa tai suorittamisessa, kyseessä on sopimusrikkomus, johon sovelletaan, mitä tämän sopimuksen kohdassa 13 on todettu.

11.a.1 Verkkolaskutus

Laskuttaminen tapahtuu verkkolaskutuksena PSOP-järjestelmän ollessa käytössä ainoastaan poikkeustapauksissa ja erikseen sovittaessa.

Verkkolaskutuksen osalta noudatetaan mitä JYSE 2014 Palvelut -ehtoissa kohdassa 10 on sanottu, lukuun ottamatta kohtaa 10.3, jonka sijasta noudatetaan seuraavaa: Laskutus jälkikäteen toteutuneen palvelun mukaisesti koontilaskuna kerran kuukaudessa kunkin palvelun osalta erikseen. Laskussa on oltava erittely laskutuksen perusteista. Laskutus-, toimitus- tai muita vastaavia lisiä ei hyväksytä.

Palveluntuottaja laskuttaa arvonlisäveron voimassa olevan lainsäädännön mukaisesti. Mikäli kyseessä on arvonlisäveroton terveyden- ja sairaanhoitoon tai sosiaalihuoltoon liittyvä palvelu, tulee

Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Sosiaalihuoltolain mukaiset tapaamispalvelut

jokaisessa laskussa olla merkintä ”Veroton AVL 34–36 §:ssä tarkoitettu sekä AVL 130a §:n mukaiseen palautukseen oikeuttava myynti.”

Verkkolaskutuksen osalta noudatetaan lisäksi seuraavia ehtoja: Laskutus jälkikäteen toteutuneen palvelun mukaisesti kerran kuukaudessakoontilaskuna.

Laskuun merkitään viitteeksi palvelua tilanneesta vastuuyksikön kustannuspaikka ja kohdekoodi, sekä toimintotunniste tapaamispalvelun tuotteesta riippuen.

Palvelua tilaavien sosiaaliasemien kustannuspaikat:

KP32260 Perheoikeudelliset palvelut Pirkanmaa

KP33274 Lastensuojelun muut avopalvelut, läntinen lähipalvelualue

KP

Kohdekoodi:

1023 Punkalaidun

1026 Sastamala

1019 Nokia

Palvelujen toimintotunnisteet:

Valvottu vaihto 3048

Tuettu tapaaminen 3044

Valvottu tapaaminen 3047

Laskun liitteenä tulee toimittaa raportti, josta ilmenee laskutuskauden aikana palvelun piirissä olleet asiakkaat palveluittain ja tieto kuukauden aikana toteutuneista palveluista.

11.b Laskutuksen viivästymisen

Jos tilaaja esittää huomautuksia palveluntuottajalle laskun oikeellisuudesta (esimerkiksi puuttuvista laskun tunnistetiedoista), sopimuksen maksuehtojen ja Pirkanmaan hyvinvointialueen laskutusohjeiden noudattamatta jättämisestä ja laskun viivästymisestä, palveluntuottajan on oikaistava havaitut epäkohdat välittömästi. Laskutuksen virheellisyyden korjaamatta jättäminen sopimusrikkomus, missä noudatetaan seuraavaa: Mikäli palveluntuottaja ei ole tehnyt huomautuksen mukaisia korjauksia 60 vuorokauden kuluttua tilaajan huomautuksesta, tilaajalla on oikeus periä sakkomaksu erillisellä sanktiolaskulla, mikä on 5 % viimeisen kolmen (3) kuukauden aikaisesta laskutuksen keskiarvosta kyseessä olevan laskun arvonlisäverottomasta kuukausisummasta. Tilaja päättää sakkomaksun perimisestä.

Sakkomaksun perintä ei edellytä tilaajalta huomautuksen tai reklamaation tekoa palveluntuottajalle. Tilaja perii sakkomaksun sanktiolaskulla palveluntuottajalta. Tilaja voi myös päättää, ettei peri sakkomaksua (esim. tilanteessa, mihin palveluntuottaja ei itse ole voinut vaikuttaa).

11. Vakuudet

Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Sosiaalihuoltolain mukaiset tapaamispalvelut

Mikäli hankintasopimukseen liittyy ennakkomaksuja tai vakuuksia, sovelletaan kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 11 todetaan.

12. Viivästyminen

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 12, seuraavin poikkeuksin:

Kohdan 12.3 sijaan noudatetaan seuraavaa:

Jos asiakkaan sama palvelu viivästyy palveluntuottajasta johtuvasta syystä, toimitaan reklamaatio-ohjeiden mukaisesti, (ks. sopimuskohta 13.) Viivästyssakon lisäksi tilaajalla on oikeus vahingonkorvaukseen palveluntuottajan viivästyksestä aiheutuneesta vahingosta alla olevan mukaisesti.

Jos palvelutuotannon aloittaminen viivästyy sopimuskauden alussa tilaajan määrittämästä palvelun suunnitellusta aloittamispäivämäärästä, toimitaan kuten JYSE 2022 Palvelut -ehdoissa kohdassa 12, lukuun ottamatta kohtaa 12.3, jonka sijaan noudatetaan seuraavaa: Jos palveluntuottaja viivästyy sovitusta palvelun aloittamispäivämäärästä, tilaajalla on oikeus viivästyssakkoon.

Tilaajalla on oikeus viivästyssakkoon osoittamatta, että palveluntuottajan viivästyksestä olisi aiheutunut tilaajalle vahinkoa. Mikäli sopimuksen mukainen palvelu ei ala palveluntuottajasta johtuvasta syystä sovitusti ollenkaan tarjoajan sovittuun aloitusajankohtaan mennessä (palveluntuottajakohtaisessa sopimuksessa määritelty sopimuksen alkamisajankohta), tilaajalla on oikeus periä viivästyssakko, joka on suuruudeltaan enintään 3 000 euroa jokaiselta alkavalta kuukaudelta.

Ensimmäinen viivästyssakko tulee maksettavaksi sovittua aloitusajankohtaa seuraavana päivänä. Viivästyssakko tulee samansuuruisena maksettavaksi myös jokaisen seuraavan kuukauden sovittua aloitusajankohtaa seuraavana päivänä, mikäli palvelu ei ole alkanut tai mikäli tilaaja ei ole purkanut sopimusta. Viivästyssakkoa peritään enintään kuudelta (6) kuukaudelta, minkä jälkeen sopimus viimeistään katsotaan rauenneeksi.

Viivästyssakon lisäksi tilaajalla on oikeus vahingonkorvaukseen palveluntuotannon aloituksen viivästyisestä aiheutuneesta vahingosta kohdan 16 mukaisesti.

13. Virhe, hinnanalennus ja sopimuksen purkaminen

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 13, jonka lisäksi noudatetaan seuraavaa:

Palveluntuottajan tulee raportoida Tilaajalle mahdolliset palvelussa, laskutuksessa tai muissa sopimusvelvoitteissa havaitut virheet ja laiminlyönnit sekä toimenpiteet, joihin niiden johdosta on ryhdytty.

Palveluntuottajan tulee ilmoittaa viivytyksestä Tilaajalle Palveluntuottajan tietoon tulleista palvelua koskevista reklamaatioista, muistutuksista ja kanteluista sekä niiden johdosta tehtävistä toimenpiteistä. Reklamaatiot ja muistutukset tulee toimittaa kirjallisesti Tilaajan sopimusyhteyshenkilölle. Mahdolliset reklamaatiot ja muistutukset Palveluntuottajan toiminnasta käsitellään ja ratkaistaan yhteistyössä Palveluntuottajan ja Tilaajan kesken.

Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Sosiaalihuoltolain mukaiset tapaamispalvelut

Palveluntuottajan on säilytettävä rekламаaot ja kopiot niihin annetuista selvityksistä koko sopimuskauden ajan. Palveluntuottaja on velvollinen antamaan selvityksen tehdyistä rekламаaioista ja niiden sisällöstä pyydettyä. Palveluntuottaja sitoutuu laatimaan tilaajan pyynnöstä toimintasuunnitelman havaittujen virheiden korjaamiseksi, sekä toimittamaan tilaajalle kirjallisen selvityksen rekламаation johdosta suoritetuista toimenpiteistä välittömästi niiden suorittamisen jälkeen.

Virhe palvelussa ja sopimussakko

Mikäli Palveluntuottaja ei ole sopimuksen ja sen liitteiden mukaisesti toteuttanut palvelua Palveluntuottajasta johtuvasta syystä, on kyse virheestä palvelutuotannossa. Virhe palvelutuotannossa voi syntyä esimerkiksi, mikäli palvelu ei toteudu sovitun mukaisesti tai Palveluntuottajan henkilöstö ei täytä palvelukuvauksessa esitettyjä vähimmäisvaatimuksia tai rikkoo muuten sopimuksessa sovittuja ehtoja. Virhe palvelutuotannossa voi olla myös hallinnollinen virhe tai laatupoikkeama, jolla tarkoitetaan mm. kirjaamiseen, raportointiin, vaadittavien ohjeistusten ja suunnitelmien laadintaan liittyviä laatupoikkeamia, pois lukien laskun viivästyminen, jossa toimitaan 10 b. kohdassa kuvatulla tavalla. Mikäli virhe syntyy asiakkaasta johtuvasta syystä, esimerkiksi tilanteessa, jossa asiakas ei ota tarjottua palvelua vastaan, tätä kohtaa ei sovelleta.

Palvelussa tapahtuvista virheistä Palveluntuottajan tulee ilmoittaa viipymättä palvelun Tilaajan nimetylle käytännön yhteyshenkilölle, jolloin virheestä seuraavista toimenpiteistä voidaan neuvotella Tilaajan kanssa. Palveluntuottaja sitoutuu laatimaan Tilaajan pyynnöstä suunnitelman siitä, miten virheitä jatkossa ehkäistään.

Tilaajalla on oikeus sopimussakkoon, mikäli esitetyt toimenpiteet eivät Tilaajan näkemyksen mukaan ole riittäviä korjaamaan virhettä, Palveluntuottaja ei ryhdy esitettyihin toimenpiteisiin virheen korjaamiseksi tai viivyttelö toimenpiteiden aloittamisessa tai suorittamisessa tai Palveluntuottaja ei ole ilmoittanut virheestä. Tilaajalla on oikeus sopimussakkoon toistuvista virheistä ja/tai merkittävästä virheestä palvelutuotannossa osoittamatta, että siitä on aiheutunut Tilaajalle vahinkoa.

Sopimusrikkomuksena pidetään muun muassa sitä, ettei palvelu vastaa sovittua, palvelu sisältää laatupoikkeamia ja virheitä, esim.:

Hallinnollisesta virheestä/ laatupoikkeamasta johtuvan sanktiosakon määrä on 5 % sen kuukauden arvonlisäverottomasta kuukausilaskun summasta, jolloin virhe tai laatupoikkeama on tapahtunut (rekламаatioilmoituksessa ilmoitetaan virheen tai laatupoikkeaman ajankohta). Hallinnollisella virheellä tarkoitetaan mm. kirjaamiseen, raportointiin, vaadittavien ohjeistusten ja suunnitelmien laadintaan liittyviä laatupoikkeamia, pois lukien laskun viivästyminen, jossa toimitaan 10b kohdassa kuvatulla tavalla.

Palvelutuotannon virheestä/laatupoikkeamasta johtuvan sanktiosakon määrä on 5–10 % sen kuukauden arvonlisäverottomasta kuukausilaskun summasta, jolloin virhe tai laatupoikkeama on tapahtunut. Palvelutuotannon laatupoikkeamalla tarkoitetaan itse palvelutuotannossa tapahtuvaa laatupoikkeamaa. Tilaaja pidättää oikeuden harkita tilannekohtaisesti sanktiosakon käytöstä ja palvelutuotannon sanktiosakon %-määrän harkinnasta 5–10 %:n välillä.

Tilaajalla on oikeus purkaa sopimus, jos

Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Sosiaalihuoltolain mukaiset tapaamispalvelut

1) vireille on saatettu palvelutuottajaa koskeva konkurssi- tai akordijärjestely taikka palvelutuottaja on asetettu selvitystilaan

2) tilaajan asiassa tekemä hankintapäätös kumotaan oikeuden päätöksellä valituksen johdosta

Jos sopimus puretaan tässä mainitun kohdan 2) perusteella, ei kummallakaan osapuolella ole oikeutta vahingonkorvaukseen.

Viimesijaisena vaihtoehtona Tilaaja voi purkaa hankintasopimuksen, mikäli Palveluntuottaja ei ole huomautuksista, neuvotteluista ja sanktiosta huolimatta korjannut toimintaansa.

14. Ylivoimainen este

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 14.

15. Vakuutukset

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 15 lukuun ottamatta kohtaa 15.2, jonka sijasta noudatetaan seuraavaa:

Palveluntuottajan on hankittava ennen toiminnan aloittamista toimintaansa varten vastuuvakuutus, jonka tulee olla riittävä suhteessa palvelun laatuun ja laajuuteen sekä palvelun tuottamiseen liittyviin riskeihin.

Lisäksi JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohtaa 15 täydennetään seuraavasti:

Palveluntuottajan tulee Tilaajan pyynnöstä toimittaa tarvittavat todistukset ja selvitykset tarvittavien vakuutuksien olemassaolosta Tilaajalle. Palveluntuottaja vastaa palvelusta johtuvista korvausvaatimuksista ja niistä aiheutuvista velvoitteista.

16. Vahingonkorvaus

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 16 seuraavin muutoksin:

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen lukua 16 ei sovelleta luottamuksellisen tiedon käsittelyyn ja turvallisuuteen sekä henkilötietojen käsittelyyn osalta. Sen sijaan, kun kyseessä on luottamuksellisen tiedon käsittely ja turvallisuus tai henkilötietojen käsittely, noudatetaan vahingonkorvauksen osalta sitä, mitä on todettu Tietosuojaliitteessä (liite x) ja Salassapito- ja turvallisuusliite (liite x).

Muilta osin noudatetaan, mitä JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 16 on todettu.

17. Palvelun käyttäjälle aiheutuneiden vahinkojen korvaaminen palveluntuottajan sopimusrikkomuksen johdosta

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 17.

18. Sopimuksen päättäminen erityistilanteissa

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 18, jonka lisäksi noudatetaan seuraavaa:

Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Sosiaalihuoltolain mukaiset tapaamispalvelut

Tilaaajalla on oikeus irtisanoa hankintasopimus päättymään välittömästi, mikäli Palveluntuottajan nykyisessä toiminnassa tai kolme (3) vuotta aikaisemmassa toiminnassa on todettu vakavia tai toistuvia puutteita asiakas- ja potilasturvallisuudessa, eikä Palveluntuottaja ole valvontaviranomaisen huomautuksista ja määräyksistä huolimatta korjannut puutteita tai poistanut epäkohtia. Tilaaajalla on oikeus purkaa sopimus myös, mikäli Palveluntuottaja joutuu saneerausmenettelyyn, konkurssiin, selvitystilaan tai Palveluntuottaja poistetaan ennakkoperintärekisteristä. Jos hankintasopimus purkautuu, Tilaaajalla on oikeus saada Palveluntuottajalta korvaus hankintasopimuksen täyttämättä jättämisestä johtuneista kuluista ja vahingoista myös sopimussanktioiden ylittäviltä osilta.

19. Tilaajavastuu

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 19, jonka lisäksi noudatetaan seuraavaa:

Palveluntuottajan tulee kuulua koko sopimuskauden ajan Vastuu Group Luotettava kumppani - palveluun. Palveluntuottajalla ei ole oikeutta veloittaa Tilaaajaa palvelun käytöstä. Palveluntuottajan tulee lisäksi Tilaaajan pyynnöstä toimittaa Palveluntuottajaa sekä sen alihankkijaa koskevat lain tilaaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käyttäessä (1233/2006) mukaiset todistukset ja selvitykset Tilaaajalle.

Jos vuokratun työntekijän työnantajana tai alihankintasopimuksen sopimuspuolena toimii ulkomainen yritys, yrityksen on toimitettava tilaaajan selvitysvelvollisuudesta ja vastuusta ulkopuolista työvoimaa käytettäessä annetun lain (1233/2006) 5 §:n 1 momentissa tarkoitetut vastaavat tiedot yrityksen sijoittautumismaan lainsäädännön mukaisella rekisteriotteella tai vastaavalla todistuksella tai muulla yleisesti hyväksytyllä tavalla. Ulkomaisen sopimuspuolen on lisäksi toimitettava edellä mainitun lain 5 §:n 1 momentin 1 ja 3 kohdan mukaiset selvitykset, jos sopimuspuolena toimivalla ulkomaisella yrityksellä on yritys- ja yhteisötietolaissa (244/2001) tarkoitettu yritys- ja yhteisötietotunnus.

Jos ulkomainen sopimuspuoli lähettää Suomeen työhön lähetetyistä työntekijöistä annetun lain tarkoittamia lähetettyjä työntekijöitä, työntekijöiden sosiaaliturvan määräytyminen on selvitettävä tilaaajalle viimeistään ennen sopimuksen mukaisen työn aloittamista (Laki työntekijöiden lähettämisestä 447/2016 2 § ja 11 §). Ulkomaisen tarjoajan lähetetyistä työntekijöistä on esitettävä E101/A1 todistus (EU tai ETA alueelta lähetetyt työntekijät) tai vastaava todistus (sosiaaliturvasopimusmaat) tai eläkevakuuttamista koskeva muu selvitys (sopimuksettomat kolmannet maat).

20. Immateriaalioikeudet

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 20.

21. Salassapito ja henkilötietojen käsittely

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdan 21 sijasta noudatetaan seuraavaa:

Salassapito- ja turvallisuusliitteellä (liite x) määritellään Sopijapuolten välistä luottamuksellisen tiedon käsittelyä ja turvallisuutta koskevia vastuita ja velvollisuuksia, joita Sopijapuolten tulee noudattaa. Henkilötietojen käsittelyn osalta Palveluntuottajan tulee noudattaa Tietosuojaliitettä (liite x). Sopimuksen perusteella tapahtuvat henkilötietojen käsittelytoimet, joita Palveluntuottaja

Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Sosiaalihuoltolain mukaiset tapaamispalvelut

henkilötietojen käsittelijänä tekee Tilaajan puolesta, on kuvattu Tietosuojaliitteen Osassa II - Kuvaus henkilötietojen käsittelytoimista.

Hankintasopimuksen ja Tilaajan nimen käyttöön Palveluntuottajan markkinoinnista sovelletaan JYSE 2014 Palvelut ehtojen kohtaa 21.11.

22. Sopimuksen siirtäminen, muuttaminen ja optio

JYSE 2014 Palvelut -ehtojen kohdan 22 sijasta noudatetaan seuraavaa:

Sopimuksen siirtäminen tai muuttaminen

Palveluntuottajalla ei ole oikeutta osaksikaan siirtää hankintasopimusta kolmannelle osapuolelle. Palveluntuottajalla on kuitenkin oikeus Tilaajan suostumuksella siirtää hankintasopimus kolmannelle osapuolelle hankintalain (1397/2016) 136.2 §:n 4 kohdan edellytysten täytyessä.

Sopimusmuutokset on tehtävä kirjallisesti. Kirjallisiksi sopimusmuutoksiksi katsotaan myös sähköisessä muodossa tehdyt muutokset. Muutokset tulevat voimaan, kun hankintasopimuksen allekirjoittajat, joilla on Sopijapuolen organisaatiossa allekirjoitusoikeus, ovat muutokset allekirjoituksillaan hyväksyneet.

Optiokauden käyttöönotto

Optiokaudella tarkoitetaan mahdollisuutta hankintasopimuksen jatkamiseen alkuperäisin ehdoin. Optiokauden käytöstä päättää Tilaaja, joka ilmoittaa sen käyttämisestä Palveluntuottajalle viimeistään kuusi (6) kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä. Tilaajan on mahdollista ottaa optio käyttöön myös palvelutuotteittain tai osa-alueittain, mikäli hankintasopimus sisältää useampia palvelutuotteita tai osa-alueita.

23. Avustamisvelvollisuus palveluntuottajan vaihtuessa

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 23 lukuun ottamatta kohtaa 23.1, jonka sijaan noudatetaan seuraavaa:

Palveluntuottaja sitoutuu palvelun tai sen osan päättyessä avustamaan Tilaajaa päättyvän palvelun siirtämisessä kolmannen osapuolen tai Tilaajan itsensä hoidettavaksi siten, että Tilaajan toiminnoille, asiakkaille ja palvelun jatkuvuudelle aiheutuu mahdollisimman vähän haittaa. Osana avustamisvelvollisuutta Palveluntuottaja on velvollinen Tilaajan pyynnöstä seuraaviin toimenpiteisiin:

- 1) Palveluntuottajan on jatkettava palvelun toimittamista Tilaajalle tässä sopimuksessa sovitulla ehdoilla ja hinnoilla.
- 2) Palveluntuottajan on avustettava Tilaajan pyytämässä laajuudessa, Palveluntuottajan liikesalaisuuden suoja kuitenkin huomioiden, siirron edellyttämien tehtävien suorittamisessa ja osallistuttava siihen toimittamalla tietoa, aineistoa, tukea ja konsultointia ja toimimalla yhteistyössä Tilaajan ja muiden Tilaajan palveluntuottajien kanssa siltä osin kuin on tarpeen siirtymiseksi Tilaajan itsensä tai kolmannen tuottamiin palveluihin. Tilaaja vastaa Palveluntuottajalle avustamistoimiin liittyvistä kustannuksista siltä osin kuin Tilaajan

Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Sosiaalihuoltolain mukaiset tapaamispalvelut

edellyttämistä toimenpiteistä aiheutuu tavanomaista merkittävämpää vaivaa tai kustannuksia.

24. Erimielisyydet ja sovellettava laki

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 24.

25. Hankintasopimusasiakirjojen pätevyysjärjestys

Kuten JYSE 2014 Palvelut -ehdoissa kohdassa 25, jonka lisäksi noudatetaan seuraavaa:

Mikäli hankintasopimus ja sen liite ovat ristiriidassa, noudatetaan tätä hankintasopimusta. Mikäli sopimuksen liitteet ovat ristiriidassa, noudatetaan sitä liitettä, joka on numerojärjestyksessä ensimmäisenä.

Julkisten hankintojen yleisiä sopimusehtoja sovelletaan siltä osin kuin ne eivät ole ristiriidassa tämän sopimuksen kanssa. Mikäli JYSE 2014 Palvelut -ehtojen yksittäinen ehto tai ehtokokonaisuus sisältää määräyksiä, joista osa on tämän sopimuksen muussa ehdossa mainittu, sovelletaan kyseessä olevan yleisen ehdon kohtaa täydentävänä ja siltä osin kuin muut ehdot eivät sisällä sen sisältämiä määräyksiä.

26. Varautuminen normaaliolojen häiriötilanteisiin ja poikkeusoloihin

Sosiaali- ja terveystoimen on turvattava keskeisten palvelujen ja muun toiminnan jatkuvuus myös häiriö- ja poikkeustilanteissa. Hankinta- ja yhteistyösopimuksissa edellytetään varautumista häiriö- ja poikkeustilanteisiin ja toiminnan jatkuvuuden hallintaa koskevien ohjeistuksien noudattamista Palveluntuottajalta sekä sen mahdollisilta alihankintayrityksiltä ja verkostokumppaneilta. Palveluntuottajan tulee häiriö- ja poikkeustilanteissa noudattaa Tilaajan ja/tai viranomaisten antamia ohjeistuksia sekä osallistua ohjeistusten mukaisesti toimiin, joilla edistetään normaalioloihin pääsemistä. Osana varautumistaan Palveluntuottajan tulee tehdä yhteistyössä Tilaajan kanssa palveluiden varmistamiseksi poikkeusolojen henkilövaraukset (VAP-varaus) Puolustusvoimilta ja ajoneuvovaraukset ELY-keskukselta.

Palveluntuottajalla tulee olla laadittuna valmiussuunnitelma varautumisesta häiriö- ja poikkeustilanteiden varalle sopimuksen kohteena olevien palvelujen osalta. Ajantasainen valmiussuunnitelma tulee toimittaa Tilaajalle pyydettyä.

27. Palvelutietovaranto (PTV)

Tilaaja edellyttää Palveluntuottajaa liittymään kansallisen Suomi.fi-palvelutietovarannon käyttäjäorganisaatioksi sekä kuvaamaan sinne palvelunsa ja niiden asiointikanavat. Suomi.fi-palvelutietovarannon käyttöönoton tuesta, neuvonnasta ja koulutuksesta vastaa Digi- ja väestötietovirasto.

28. Saavutettavuus

Palveluntuottajan tulee huomioida toiminnassaan Laki digitaalisten palvelujen tarjoamisesta (306/2019), jonka tarkoituksena on edistää digitaalisten palvelujen saatavuutta, laatua,

Lasten, nuorten ja perheiden palvelulinja

Sosiaalihuoltolain mukaiset tapaamispalvelut

tietoturvallisuutta sekä sisällön saavutettavuutta ja siten parantaa jokaisen mahdollisuuksia käyttää yhdenvertaisesti digitaalisia palveluja. Viestinnässä on huomioitava erilaiset tavat käyttää tietokonetta ja erilaiset laitteet, joilla palvelua ja sisältöä käytetään.

29. Kartelliehto

Palveluntuottaja vahvistaa tämän hankintasopimuksen allekirjoituksella, ettei se ole tämän hankintasopimuksen tarjouskilpailun aikana tai sopimuksentekohetkellä syyllistynyt kilpailulain tarkoittamaan keskenään kilpailevien elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin) kyseistä palvelua koskevilla markkinoilla. Mikäli Palveluntuottajan todetaan lainvoimaisella päätöksellä syyllistyneen edellä mainittuun kilpailulain tarkoittamaan elinkeinonharjoittajien väliseen kiellettyyn kilpailunrajoitukseen (kartelliin), Palveluntuottaja on velvollinen suorittamaan Tilaajalle sopimussakkona 20 % suoritettun ja maksetun hankintasopimuksen kokonaisarvosta korkoineen vaatimuspäivästä lukien ja korvaamaan sopimussakon määrän ylittävät Tilaajalle aiheutuneet vahingot. Näiden lisäksi Palveluntuottajan on korvattava asian selvittämisestä aiheutuneet kustannukset ja oikeudenkäyntikulut korkoineen. Mikäli Palveluntuottaja paljastaa kartellin ja vapautetaan kilpailulain (948/2011) 14 §:n perusteella kokonaan seuraamusmaksusta, Palveluntuottaja vapautuu tämän ehdon mukaisen sopimussakon maksamisesta. Tilaaja voi vaatia ehdon mukaista sakkoa myös sopimuksen päättymisen jälkeen.

Hankintasopimuksen allekirjoitus

Tämä hankintasopimus on allekirjoitettu sähköisesti ja kumpikin sopijapuoli (Tilaaja ja Palveluntuottaja) on saanut hankintasopimuksesta samansisältöisen kappaleen.

Tilaajan puolelta hankintasopimuksen allekirjoittaa **nimike etunimi ja sukunimi**.

Yritys Oy:n puolelta hankintasopimuksen allekirjoittaa **nimike etunimi sukunimi**.

Liitteet

Liite x Palvelukuvaus

Liite x Hinnat

Liite x Salassapito- ja turvallisuusliite

Liite x Tarjouspyyntö

Liite x Tarjous

Liite x Tietosuojaliite

Liite x Julkisten hankintojen yleiset sopimusehdot palveluhankinnoissa
(JYSE 2014 PALVELUT/Huhtikuu 2022)